

# Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг в ООО «Раддент»

## 1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка общества с ограниченной ответственностью «Раддент» для пациентов (далее по тексту – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим нормы поведения пациента при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента, создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей Клиники.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, иными нормативными актами.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей Клиники.

## 2. Пациент имеет право на:

- 2.1. на получение платных медицинских услуг и иных услуг;
- 2.2. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 2.3. профилактику, диагностику, лечение в Клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 2.4. получение консультаций врачей-специалистов;
- 2.5. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 2.6. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 2.7. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- 2.8. отказ от медицинского вмешательства;
- 2.9. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 2.10. получение дубликатов, копий справок, медицинских заключений, выписки из амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;
- 2.11. непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;
- 2.12. в случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право обратиться с письменным обращением к должностным лицам Клиники;
- 2.13. получение информации о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом у администратора, в устной форме и наглядно - с помощью информационных стендов, расположенных в холле, на официальном сайте Клиники в сети интернет, а также позвонив по телефонам Клиники;
- 2.14. иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

### **3. Пациент обязан:**

- 3.1. Заботиться о сохранении своего здоровья.
- 3.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а пациент, страдающий заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
- 3.3. Своевременно обращаться за медицинской помощью.
- 3.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности.
- 3.5. При первичном обращении за медицинской помощью в Клинику:
  - 3.5.1. ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка ООО «Раддент» для пациентов, наличием врачей-специалистов, видами оказываемой медицинской помощи, графиком работы Клиники;
  - 3.5.2. предъявить оригиналы следующих документов:
    - паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта;
    - документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий полномочия представителя;

- 3.5.3. дать письменное согласие на обработку персональных данных;
- 3.5.4. дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от медицинского вмешательства.
- 3.5.5. дать добровольное письменное согласие на получение платных медицинских услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 3.6. При каждом посещении Поликлиники предъявить паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта.
- 3.7. Соблюдать установленный режим работы Клиники, нормы поведения в Клинике.
- 3.8. Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность.
- 3.9. Уважительно относиться к медицинским работникам Клиники, участвующим в оказании медицинской помощи;
- 3.10. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и медицинских работников.
- 3.11. Посещать медицинские кабинеты и врачей по предварительной записи в соответствии с установленным графиком их работы.
- 3.12. Своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки на прием.
- 3.13. Являться на лечение и медицинские осмотры в установленное и согласованное с врачом время.
- 3.14. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.
- 3.15. Оформлять в установленном порядке необходимые виды информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
- 3.16. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения лечащего врача, своевременно и неукоснительно выполнять его.
- 3.17. Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий, способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи.
- 3.18. Немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
- 3.19. Соблюдать тишину в кабинетах и коридорах Клиники.
- 3.20. Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим:
  - сбор отходов производить в специально отведенные места;
  - входить в кабинеты в сменной обуви (бахилах),
  - верхнюю одежду оставлять в гардеробе.
- 3.21. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику Клиники.
- 3.22. Бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и порядок.
- 3.23. Соблюдать настоящие Правила.

3.24. Соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

#### **4. Пациентам запрещается:**

4.1. Проносить в здания и кабинеты Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

4.2. Находиться в служебных помещениях и помещениях Клиники, в которых осуществляются ремонтные работы.

4.3. Пользоваться служебным телефоном Клиники.

4.4. Курение табака в помещениях и на территории, прилегающей к зданию Клиники.

4.5. Выносить из помещений Клиники медицинские документы, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов.

4.6. Размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения администрации.

4.7. Производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Клиники.

4.8. Выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях.

4.9. Оставлять в гардеробе в верхней одежде деньги, ценные вещи. Администрация Клиники за сохранность денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе, ответственности не несет.

4.10. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства.

4.11. Являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении, с агрессивным поведением.

4.12. Находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения.

4.13. Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Клиники.

4.14. Посещать Клинику с домашними животными.

4.15. Препятствовать проезду служебному транспорту к зданиям Клиники.

#### **5. Ответственность за нарушение Правил:**

5.1. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства, за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

5.2. В случае нарушения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, работники Клиники вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. В

случае выявления указанных лиц, медицинская помощь им будет оказываться в случае и объеме неотложной и экстренной медицинской помощи, и они будут удаляться из здания и помещений Клиники сотрудниками правоохранительных органов.

5.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Клиники, причинение морального вреда работникам Клиники, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу Клиники, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.