

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ №

г. Санкт-Петербург

«» _____ 2024 г.

ООО "Раддент", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора, Радиевского Владислава Ивановича действующего на основании Устава, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № 78-01-004852 от "3" июля 2014 г. с одной стороны и гражданка

(Ф.И.О. пациента полностью)

именуемая в дальнейшем «Пациент», действующая от своего имени и в своих интересах с другой стороны, а вместе именуемые – «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя за счет и за вознаграждение, уплачиваемое Заказчиком, оказание медицинских услуг в области стоматологии

(Ф.И.О. непосредственного получателя услуги в дательном падеже)

в дальнейшем именуемой Пациент, а именно:

1.1.1. осмотр и консультацию специалиста, рентгенодиагностическое обследование с целью диагностики заболевания, определения плана лечения, принятия решения о необходимости дальнейшего диагностического исследования;

1.1.2. иные услуги, определяемые по результатам оказания услуг, определенных в п. 1.1.1. настоящего договора, и отражаемые в медицинской и иной документации, оформляющей оказание услуг Пациенту.

1.2. Медицинская карта стоматологического больного и иная медицинская документация, оформляющая оказание услуг по настоящему договору, является неотъемлемым приложением к настоящему договору в части определения перечня и объема оказываемых услуг, целей и сроков их оказания.

1.3. Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору по видам медицинской деятельности, разрешённым для осуществления Исполнителем в соответствии с имеющейся лицензией на право занятия медицинской деятельностью.

1.4. Стоматологические услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Пациента ради устранения или приостановления имеющегося заболевания, предотвращения большего вреда от заболевания, а также включают вероятность проявления сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия (осложнений), специально оговорённых в соответствующей медицинской и юридической документации, оформляющей оказание услуг по настоящему договору.

1.5. Стоматологические услуги, определённые в п.1.1.1. настоящего договора, оказываются сотрудниками Исполнителя. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуги по настоящему договору специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, и иных медицинских организаций.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Стороны определили, что настоящий договор заключен в соответствии с требованиями действующего Гражданского законодательства РФ на основании свободного волеизъявления сторон (ст.421 ГК РФ – граждане и юридические лица свободны в заключении договора).

2.2. Для исполнения обязательств по данному договору Исполнитель оказывает пациенту консультативные услуги и назначает лечение в соответствии с профилем имеющегося у него заболевания, после чего оказывает услуги в соответствии с пунктом 1.1.1. Договора.

2.3. Пациент надлежащим образом проинформирован Исполнителем, что медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем на основании данного договора, он может получить в любом другом государственном и муниципальном учреждении здравоохранения оказывающим медицинские услуги в рамках ОМС бесплатно для пациента в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи и подтверждает свое согласие на получение платных услуг у Исполнителя.

2.4. Документы, подтверждающие предоставление платных медицинских услуг (консультативное заключение, справки и другие медицинские документы) предоставляются пациенту только после полной оплаты услуг в порядке, предусмотренном п.3 настоящего Договора.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена настоящего договора складывается из стоимости стоматологических услуг и расходов (издержек) Исполнителя, связанных с оказанием услуг Пациенту.

3.2. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, тарифицируется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг, и определяется на основании плана диагностики и лечения, согласованного Сторонами.

3.3. Если в ходе оказания стоматологических услуг выявляется объективная необходимость изменения согласованного Сторонами плана диагностики и лечения, влекущего изменение цены договора вследствие изменения объема услуг, стоимость услуг может быть скорректирована обеими Сторонами как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения.

3.4. Оплата производится в рублях в безналичном порядке, в наличном порядке путём внесения денежных средств в кассу Исполнителя либо в смешанном (наличном, безналичном) порядке.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. перед оказанием услуг провести осмотр Пациента, включающий: осмотр ротовой полости, состояния тканей

определение особенностей прикуса, выявить перенесённые и сопутствующие заболевания; при необходимости с целью диагностики и контроля качества лечения корневых каналов и в иных случаях провести рентгенологическое обследование (при этом необходимость такого обследования определяется специалистом Исполнителем); определить объем необходимого лечения (в одно посещение или в течение курса лечения);

4.1.2. предоставлять медицинские услуги Пациенту в соответствии с условиями настоящего договора, в соответствии с действующей лицензией и современными методами диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации;

4.1.3. вести установленную медицинскую документацию; записи в медицинской документации могут вестись как от руки, так и в электронном виде путём занесения соответствующей информации в используемую Исполнителем программу ЭВМ с последующим созданием печатного документа, заносимого в медицинскую карту стоматологического больного; оба варианта ведения медицинской документации имеют правовое значение;

4.1.4. соблюдать врачебную тайну в отношении информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, диагнозе его заболевания и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за изъятиями, установленными настоящим договором.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять график консультаций и процедур. Внесение изменений в доступный для ознакомления график работы специалистов не является ненадлежащим выполнением условий настоящего договора;

4.2.2. отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Пациента более чем на 15 минут и занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществляющего лечение, в том числе отменить назначенный приём;

4.2.3. заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом, а также при необходимости направить Пациента для консультации к другим специалистам соответствующего профиля и квалификации;

4.2.4. самостоятельно в лице специалистов Исполнителя осуществлять выбор тактики и методики лечения, метода анестезиологического пособия, подбор материалов и медикаментов, определять объем диагностических, профилактических и лечебных мероприятий, при условии наличия необходимости их осуществления;

4.2.5. отказать Пациенту в оказании стоматологических услуг при отсутствии медицинских показаний или при наличии (обнаружении) противопоказаний к определённому методу диагностике или лечения или при нарушении Пациентом обязательств, предусмотренных в п. 2.3.10. настоящего договора;

4.2.6. отказать в продолжении оказания стоматологических услуг в случаях грубого нарушения Пациентом условий настоящего договора или порядка пребывания в помещении Исполнителя с обязательной фиксацией отказа в лечении и причин такого отказа в медицинской документации; при этом определение критерия «грубого нарушения» является исключительной компетенцией Исполнителя. Отказ от продолжения лечения возможен только при формулировании врачебных рекомендаций по дальнейшему лечению и не допускается при наличии у Пациента острого стоматологического состояния.

4.3. Пациент обязуется:

4.3.1. достоверно и полно сообщить данные, имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания путём заполнения предложенной Исполнителем анкеты пациента или при устном опросе специалистом Исполнителя;

4.3.2. являться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры вовремя; при невозможности явиться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры вовремя; при невозможности явиться на консультацию, процедуру или осмотр предупредить Исполнителя не позднее, чем за одни сутки до начала консультации (процедуры, осмотра) в часы работы Исполнителя;

4.3.3. сообщать сотрудникам Исполнителя обо всех изменениях в состоянии своего здоровья на очередной консультации или процедуре, строго выполнять назначения и рекомендации сотрудников Исполнителя, соблюдать назначенный лечебно-охранительный режим; при установленной сотрудниками Исполнителя необходимости являться на профилактические осмотры, осуществлять профессиональную гигиену полости рта, периодичность которой определяется сотрудниками Исполнителя. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о возможности снижения качества медицинских услуг, невозможности завершения оказания медицинских услуг в срок или возможности ухудшения состояния здоровья Пациента при несоблюдении Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя;

4.3.4. по требованию специалистов Исполнителя удостоверять личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с планом диагностики и лечения, ознакомления с врачебными назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, а также отсутствия претензий к промежуточным итогам лечения (при их отсутствии);

4.3.5. удостоверять личной подписью в юридической и медицинской документации согласие на выполнение медицинского вмешательства, операции, манипуляции или отказ от их выполнения в соответствии с требованиями действующего законодательства; после подписания Пациентом указанные документы являются неотъемлемыми приложениями к настоящему договору.

4.3.6. Оплатить оказанные медицинские услуги в порядке, определенном условиями настоящего договора.

4.4. Пациент имеет право:

4.4.1. на выбор даты и времени визита к специалисту Исполнителя, включая перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя;

4.4.2. в случае, когда предметом настоящего Договора являются стоматологические услуги в области ортопедии, согласовать с Исполнителем в лице специалистов возможность требования к оказываемым услугам

4.4.3. отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив фактически оказанные услуги Исполнителю;

4.4.4. Пациенту гарантируются все права, определенные законодательством об охране здоровья граждан.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель гарантирует Заказчику и Пациенту высокое качество оказанных стоматологических услуг и сохранение достигнутого результата лечения. Условиями соблюдения Исполнителем гарантийных обязательств являются: выполнение Пациентом плана лечения и индивидуальных профилактических мероприятий, назначенных Исполнителем, предоставление выписки из медицинской документации и результатов рентгенологических исследований других медицинских учреждений при обращении Пациента за неотложной стоматологической помощью. Гарантийные обязательства не сохраняются в случае выявления или возникновения в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов и изменения физиологического состояния организма (беременность, длительный приём лекарственных препаратов, вредные внешние воздействия и проч.), которые напрямую приводят к изменению в зубах и окружающих их тканях; наличие косвенного влияния указанных обстоятельств на состояние зубочелюстной системы и полости рта применительно к сохранению гарантийных обязательств Исполнителя определяются в каждом случае индивидуально.

5.2. Исполнитель несёт ответственность за соблюдение норм санитарно-гигиенического режима, эффективности и правильности эксплуатации медицинского оборудования, выполнения врачебных и сестринских манипуляций, соблюдения методик диагностики, профилактики, лечения, профессиональной этики и деонтологии, ведения медицинской документации.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных результатов, ухудшение первоначально достигнутого результата в случаях: отказа Заказчика и (или) Пациента от дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; невыполнения или надлежащего выполнения Пациентом назначений и рекомендаций лечащего врача и специалистов Исполнителя, в том числе дома; отказа Заказчика и (или) Пациента от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения; наличия у Пациента заболеваний, требующих лечения, скрытых Пациентом и, вследствие этого, неучтённых лечащим врачом при назначении лечения; наличия у Пациента индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на медикаментозные средства и (или) пломбирочные материалы, выявленных в процессе оказания стоматологической услуги. Кроме того, Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики и лечения, в том числе в случаях рецидива периодонтита, повышения или снижения чувствительности слизистой оболочки рта, зубов, кожи лица, замедленного заживления тканей, болевых ощущений; осложнений, связанных с переделкой и (или) исправлением результатов работ, произведённых в другом медицинском учреждении или самим Пациентом; осложнений, возникших вследствие несоблюдения условий и правил ретенционного периода при оказании услуг в области ортодонтии.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергообеспечения, водообеспечения Исполнителя, если это не вызвано невыполнением Исполнителем обязательств по оплате соответствующих услуг.

6. ГАРАНТИИ

6.1. «Исполнитель» предоставляет «Пациенту» гарантии на качество оказанных услуг только при соблюдении «Пациентом» своих обязанностей, предусмотренных Договором и согласованным планом лечения.

6.2. «Исполнитель» освобождается от гарантийных обязательств, в случае выявления или возникновения у «Пациента» заболеваний внутренних органов, а также изменений физиологического состояния организма (беременности, вредные внешние воздействия, длительный прием лекарственных препаратов, при лечении заболеваний и т.д.), которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и окружающих тканях.

6.3. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, а также при неудовлетворительной гигиене полости рта гарантия, предусмотренная настоящим Договором, аннулируется.

6.4. «Пациент» заявляет и гарантирует, что является платежеспособным и как плательщик не ограничен обязательствами по брачному договору или иным основаниям, препятствующим «Пациенту» самостоятельно оплачивать стоимость услуг по настоящему Договору.

7. СРОК ДОГОВОРА И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами.

7.2. Настоящий договор действует в течение одного календарного года с момента вступления его в силу и может быть пролонгирован на тех же условиях на следующий календарный год в случае, если за тридцать дней до истечения срока действия настоящего договора ни одна из Сторон не известит в письменной форме другую Сторону о намерении не пролонгировать настоящий договор по истечении срока его действия.

7.3. Срок оказания услуг, являющихся предметом настоящего договора, определяется специалистом Исполнителя исходя из целей оказания медицинских услуг, объективного состояния здоровья Пациента, тяжести патологического процесса (заболевания), технических и организационных возможностей Исполнителя, и отражается в соответствующей юридической и медицинской документации, оформляющей оказание медицинских услуг Пациенту, с учетом положений п. 1.2. настоящего договора.

7.4. Настоящий договор может быть расторгнут ранее окончания срока действия в следующем порядке:

7.4.1. по инициативе Исполнителя:

7.4.1.1. при нарушении Пациентом условий настоящего договора, связанных с оплатой услуг, а именно: при нарушении

Пациентом плана диагностики и лечения, режима осуществляемых процедур, нарушении диеты, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Пациента от необходимых обследований (аллергопроб, рентгенологических исследований), не прохождении которых препятствует дальнейшему оказанию услуг. В случаях, определённых настоящим пунктом, одностороннее расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя возможно только при наличии указанных плана диагностики и лечения, режима процедур, диеты, рекомендаций и назначений в соответствующей медицинской документации и доведении её содержания до Пациента;

7.4.1.2. в случае злоупотребления Пациентом алкогольными и наркотическими средствами (веществами); в этом случае одностороннее расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя возможно при субъективной оценке соответствующего состояния Пациента специалистом Исполнителя;

7.4.1.3. при невозможности осуществления (продолжения) лечения, выявленной в ходе осмотра, по причине возникновения и (или) обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний.

7.4.2. по инициативе Пациента и (или) Заказчика:

7.4.2.1. В случае объективной невозможности исполнения настоящего договора любой из Сторон, а также при расторжении настоящего договора по предусмотренным в настоящем разделе основаниям, при наличии предоплаты со стороны Пациента, Исполнитель в течение пяти рабочих дней со дня обращения к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением осуществляет возврат денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения споров по настоящему договору, Стороны будут стремиться решить их путем переговоров. При невозможности урегулирования спора путем переговоров, он подлежит рассмотрению в судебном порядке.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. При возникновении споров и разногласий, вытекающих из настоящего договора или в связи с ним, Стороны примут все усилия к урегулированию спора путём переговоров; при этом Исполнителем может быть создана экспертная комиссия в составе главного врача, заведующего отделением и профильного специалиста не ниже первой квалификационной категории.

9.2. При невозможности урегулирования спора путём переговоров Стороны передают спор на рассмотрение в суд.

9.3. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Пациента.

9.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору вносятся в той же форме, что и сам договор, и вступают в силу с момента подписания их обеими сторонами.

9.5. неотъемлемыми Приложениями к настоящему договору с момента их подписания являются Анкета Пациента, Информированное добровольное согласие Пациента (законного представителя) на медицинское вмешательство, Отказ от медицинского вмешательства, талон на оплату, медицинская документация в части, определённой настоящим договором.

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

10. ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Адреса и реквизиты Сторон, указанные в настоящем разделе, являются надлежащими и достаточными для осуществления Сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений, рекламаций, как предусмотренных, так и не предусмотренных настоящим договором.

10.2 Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о любых изменениях в указанных ниже реквизитах.

<p>Исполнитель ООО "Радент" Юр. адрес: г. Санкт-Петербург ул. Школьная д.8 Тел.: +79219520538 Эл. почта: info-raddentyandex.ru ИНН/КПП 7814596674 / 781401001</p> <p>ОГРН 1137847494322</p> <p>р/счет 40702810400000037857 в филиале "Центральный" банка ВТБ ПАО г. Москвы</p> <p>_____ / Радиевский В.И.</p> <p>М.П.</p>

<p>Пациент</p> <p>Ф.И.О. _____</p> <p>Паспорт _____ / _____</p> <p>Выдан: _____</p> <p>Место жит. _____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> _____ / _____ подпись расшифровка подписи</p>
